

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Suntem foarte mulțumiți de interesul față de compania noastră. Protecția vieții private este deosebit de importantă pentru noi.

Prin urmare, vă vom informa în continuare despre prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabil pentru următoarea prelucrare a datelor este Materom Automotive Srl

La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, Materom Automotive SRL respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății Materom Automotive SRL în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prin această politică de confidențialitate dorim să vă informăm despre natura, amploarea și scopul datelor personale colectate, utilizate și prelucrate de noi. Mai mult, persoanele vizate sunt informate cu privire la drepturile lor în conformitate cu această politică de confidențialitate a datelor.

Prezenta politică de confidențialitate se aplică exclusiv serviciilor Materom Automotive SRL, însă nu și pentru pagini controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați politicile de confidențialitate a datelor cu caracter personal ale paginilor web controlate sau operate de terți, deoarece aceste pagini web nu se află sub controlul nostru și Materom Automotive SRL nu își asumă răspunderea pentru conținutul acestora și măsurile acestora privind protecția datelor..

[1.] SECURITATEA DATELOR

[1.1] Pentru protecția datelor dumneavoastră, Materom Automotive SRL a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că vor avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat.

[1.2] Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

[2.] Prelucrarea datelor minorilor

[2.1] Va punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă în mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

[3.] Partneri

Materom Automotive SRL nu efectuează toate prelucrările datelor cu caracter personal în regim propriu, ci beneficiază de sprijin de la parteneri profesionali, și anume diverse agenții de marketing și societăți de sondare a opiniei, în scopurile menționate în prezenta politică, inclusiv companii care asigură servicii pentru mentinerea site-ului, precum Daimler AG, Mercedes-Benz Romania și companiile sale afiliate, care acționează pe baza instrucțiunilor primite de la Materom Automotive SRL.

Partenerii de mai sus sunt contractați de Daimler AG (în calitate de furnizor al Materom Automotive SRL pentru prestarea serviciilor specifice în folosul Materom Automotive SRL).

Alți furnizori de servicii sau subcontractanți care efectuează o prelucrare specifică pot fi găsiți în lista procesării datelor individuale la punctele 4 și 5.

Partenerii sunt atent selectați și se obliga să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților

În plus, din partea Materom Automotive SRL nu există divulgări către terți - cum ar fi furnizori de adrese de contact și companii de marketing direct.

[4.] Prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul:

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare.

[4.1] În ceea ce privește service-ul, piesele de schimb și accesoriile

Procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație

- Pentru procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație inclusiv trimiterea unui mesaj la finalizarea serviciilor, sunt prelucrate de Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului; interes legitim în caz de extindere a comenzii și a documentării reparațiilor
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru efectuarea acestei prelucrări, datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt transferate către alte companii pentru trimiterea mesajului SMS la finalizarea lucrărilor de reparație. Pentru anumite posibile pretenții de garanție, datele pot fi transmise și către Mercedes-Benz Romania SRL.

Vânzare piese de schimb, accesorii și unelte

- Pentru achiziția de piese de schimb, accesorii și unelte sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Vânzare piese de schimb, accesorii și unelte
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru efectuarea acestei prelucrări, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise și către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

Documentarea daunelor (fotografii)

- Pentru pregătirea documentației referitoare la daune pentru garanție și asigurare prin intermediul fotografiilor sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele autovehiculului
- Scop: Documentație daune vehicul pentru cereri în garanție și asigurare
- temei: interes legitim
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru efectuarea acestei prelucrări, datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt transferate către alte companii pentru trimiterea mesajului SMS la finalizarea lucrărilor de reparație. Pentru anumite posibile pretenții de garanție, datele pot fi transmise și către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

Împrumutarea/ închirierea de automobile de schimb pentru service

- Pentru a oferi servicii de împrumut respectiv închiriere de automobile de schimb către clienți în service, sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date bancare și date privind bonitatea
- Scop: Punerea la dispoziție de automobile de schimb pe durata reparațiilor asupra vehiculului
- Temei: Contract
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru efectuarea acestei prelucrări, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise și către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

Documentație piese de schimb relevante pentru siguranță

- Documentație cu privire la comanda de piese de schimb relevante pentru siguranță (de ex. Chei de schimb)
- Datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Documentație piese de schimb relevante pentru siguranță
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

Quick Check

- Obținerea feedback-ului de la clienți, după comenzi de service, prin intermediul apelurilor telefonice
- Datele de contact și de identificare
- Scop: Obținerea feedback-ului de la clienți
- Justificare: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

[4.2] În legătură cu serviciile de garanție și programele de fidelizare pentru clienți

Garanție privind mobilitatea

- Pentru oferirea serviciului de mobilitate și pentru prestarea serviciilor de asistență în caz de pană a automobilului, sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Procesare garanție privind mobilitatea / asistență pană
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către importatorul DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz și în caz de reparații în service cu garanția mobilității, către companiile afiliate acestuia pentru procesare și ulterior redirecționare către cel mai apropiat partener de service.

Informații cu privire la măsuri de îmbunătățire a calității

- Pentru informarea clienților cu privire la măsurile recomandate de producător pentru automobile sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Măsuri de îmbunătățire a calității
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz

Sesizarea daunelor

- Transmiterea de date personale în cadrul procesării daunelor către portalul de procesare asigurări
- Datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Notificare asigurare pentru procesarea daunelor
- Justificare: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

Calcul daune / Expertiză

- Pentru obținerea unei expertize de la un expert și pentru întocmirea unui calcul pentru daune (estimării de costuri), sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Notificare asigurare pentru procesarea daunelor
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către asiguratorul Audatex sau DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz

Garanție: Procesare și dovedirea valabilității

- Pentru dovedirea valabilității garanției către importator și/sau producător sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Procesarea cazurilor de garanție
- temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

[4.3] În legătură cu procese interne

Procesarea solicitărilor clienților și gesturi de bunăvoință

- Pentru procesarea solicitărilor clienților (Înregistrarea, transmiterea la nivel intern/extern (procesarea) și documentarea solicitărilor clienților de pe toate canalele de comunicare) sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Procesarea solicitărilor clienților
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

Raportare internă

- Pentru efectuarea de evaluări interne, statistici și pregătirea referințelor de afaceri pentru controlul tranzacțiilor sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Raportare internă
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

Somații

- Pentru procesarea somațiilor operaționale sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, date bancare și date privind bonitatea
- Scop: Somații
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către birouri de încasare respectiv avocați.

Derularea internă a tranzacțiilor de finanțare și de asigurare

- Pentru furnizarea datelor către societăți de leasing și de asigurare pe parcursul procesării tranzacțiilor de finanțare și asigurare, sunt prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Derularea internă a tranzacțiilor de finanțare și de asigurare
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz

Audit intern & audit extern

- Pentru auditul intern respectiv auditul regulat al importatorului, pot fi prelucrate de către Materom Automotive SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Audit intern & audit extern
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: maxim 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dvs cu caracter personal pot fi transmise către DAIMLER AG - Ecosistem Mercedes-Benz.

[5] Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

Societatea Materom Automotive SRL va prelucra datele personale menționate în următoarele scopuri pentru care este necesar consimțământul:

Informații personalizate și consiliere despre produsele și serviciile Mercedes-Benz

- Presupunând că vom primi consimțământul dumneavoastră, vă vom informa pe căile alese despre noutăți cu privire la serviciile și produsele noastre și vă vom invita la evenimentele organizate de salonul nostru auto. Atât consimțământul, cât și revocarea acestuia se aplică pentru Materom Automotive SRL nu pentru toți dealerii Mercedes Benz din România.
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente
- Temei: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la revocarea consimțământului

Informatii personalizate si consiliere despre produsele si serviciile Daimler AG - Ecosistem Mercedes-Benz

- Presupunând că avem consimțământul dumneavoastră, vă vom informa individual despre produsele și serviciile Daimler AG, ale companiilor sale afiliate, precum și de la companiile din Ecosistemul Mercedes-Benz, recomandate pentru dumneavoastră.
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente
- Justificare: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la revocarea consimțământului

Drepturile persoanelor vizate

Puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la procesarea datelor cu caracter personal:

[8.1] Dreptul la informații Puteți solicita o confirmare a procesării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

[8.2] Dreptul la corectare În cazul în care procesăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

[8.3] Dreptul la ștergere Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

[8.4] Dreptul la limitarea procesării Aveți dreptul să solicitați o limitare a procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- Contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră,
- procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date,

- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau
- ați contestat procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

[8.5] Dreptul la transmiterea datelor Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care procesăm aceste date în baza acordului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.

[8.6] Dreptul la contestare În cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta procesarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

[8.7] Dreptul la reclamație Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale legislației românești sau europene în procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Române pentru Protecția Datelor, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct față de Materom Automotive SRL printr-o notificare la adresa de e-mail gdpr@materom.ro

[9.] Date de contact

Responsabil Politica de confidentialitate:

MATEROM AUTOMOTIVE SRL

Radu Ispas – Responsabil Protecția Datelor (DPO)