

Termeni și condiții

Va rugam sa parcurgeti acest document cu atentie. Prin accesarea siteului aflat la adresa <http://www.mercedesbistrita.ro/>, denumit in continuare "compania/companiei" sau prin orice alt fel de accesare a continutului acestui website, sunteți ținut să respectați Politica de confidențialitate care se găsește la rubrica: "Date Personale->Politica de confidențialitate" și "Termenii și condițiile". Acest website este menținut și actualizat de compania MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L.

În situația în care nu sunteți de acord cu termenii prezentului document, va rugam să parasiti site-ul companiei și sa nu mai accesați acest site. Orice acces al site-ului va fi considerat, de acum încolo, un accept al termenilor și condițiilor continute in documentul de mai jos.

Folosirea, incluzând vizitarea site-ului <http://www.mercedesbistrita.ro/> (denumit în continuare Site), implica acceptarea termenilor și condițiilor ce vor fi detaliate în paragrafele urmatoare.

Protectia proprietatii intelectuale

Continutul și designul site-ului, precum și orice alt material având legătura cu acesta ca de exemplu, imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe și alte date aparțin MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. și sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală. Nu puteți utiliza, reproduce sau permite nimanui să utilizeze sau să reproducă materialele <http://www.mercedesbistrita.ro/> fara a detine o permisiune scrisa din partea societatii MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. .

Folosirea fara acordul companiei proprietare a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

Sunteți direct raspunzator de utilizarea înregistrării dumneavoastră, indiferent dacă utilizarea se face cu sau fara voia dumneavoastră.

Aveti obligatia sa sesizati compania în legătura cu orice utilizare neautorizată a înregistrării dumneavoastră. MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. nu va fi raspunzatoare pentru nici o paguba morala sau materiala provocata prin nerespectarea acestei prevederi de catre dumneavoastră.

Prin accesarea site-ului nostru confirmati ca sunteți de acord sa mentineti confidentialitatea tot timpul, sa nu dezvaluiti, raportati, sa faceti publice, direct sau indirect, sa transferati sau sa folositi, în scopuri personale sau ale tertilor, informatiile confidentiale primite.

In cazul in care se constata utilizarea contului dvs. de catre alte persoane, MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. își rezerva dreptul sa suspende sau sa desființeze acordul/contractul dumneavoastră și sa refuze toate incercarile curente sau viitoare de folosire a site-ului.

Frauda

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica continutul Site-ului, va fi considerata tentativa de fraudare a sistemelor Site-ului și va putea determina punerea în mișcare a unei cercetari penale împotriva aceluia sau aceluia care a(u) încercat acest fapt, sau de a afecta performantele serverului pe care ruleaza site-ul. Continutul Site-ului nu poate fi reprodus, transferat, distribuit, republicat, copiat sau transmis în orice forma, fara permisiunea anterioara scrisa a MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. .

Nota de informare privind prelucrarea datelor personale in cadrul site-ului

Pe, scurt, iti spunem ce date folosim, in ce scopuri și pentru cata vreme, cine are acces la ele, ce drepturi ai și alte astfel de lucruri.

Potrivit GDPR, „date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”). O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Nu există o listă a datelor cu caracter personal, iar GDPR nu impune statelor să realizeze o astfel de lista, pentru simplul motiv că o dată poate deveni într-un anumit context dată cu caracter personal, iar în alt context să fie pur și simplu o informație fără valoare de dată cu caracter personal.

Iată câteva exemple de date cu caracter personal:

- numele;
- domiciliul sau reședința cuiva;
- o adresă de e-mail (inclusiv adresele de tipul andrei.popescu@firma.ro);
- numărul de buletin, pașaport sau carte de identitate;

- date privind locația (de exemplu, funcția de date privind locația disponibilă pe un telefon mobil)*;
- un IP;
- cookie;
- silueta cuiva din înregistrările CCTV;
- un număr de înmatriculare al unei mașini;

În același timp, însă, pentru a exemplifica momentul în care o informație poate fi sau nu o dată cu caracter personal, dacă presupunem că o persoană găsește pe jos o hârtie pe care e scrisă suma 4.930 lei, fără nicio altă informație ajutătoare, atunci acea informație e imposibil de legat de o anumită persoană. Dacă, însă, cineva găsește pe jos o hârtie pe care este scrisă suma de 4.930 lei, cu mențiunea că e un salariu din firma SC X SRL, atunci cineva, dacă ar face o investigație și ar reuși să pună cap-la-cap informații (inclusiv prin discuția cu departamentul HR al companiei în cauză), ar putea afla că acel salariu aparține unei anumite persoane din companie. În acel context, informația respectivă devine data personală (pentru că se referă la o persoană identificabilă).

După cum se vede, definiția datelor cu caracter personal mai conține câteva elemente importante:

1. Datele personale vizează informații privind persoanele fizice, nu persoane juridice. Distincția e importantă pentru că, spre exemplu, numărul de înregistrare de la Registrul Comerțului, Codul fiscal ori alte elemente de identificare ale unor companii nu sunt date cu caracter personal. Mai mult, atunci când o adresă de e-mail ori un număr de telefon vizează în mod clar o persoană juridică (ex. e-mailurile de tip office@ sau telefoanele de la un call-center public al unei companii), atunci nu vorbim despre date cu caracter personal.
2. Nu contează dacă prelucrarea acestor date personale se face prin intermediul unui sistem automat ori prin intermediul unui sistem neautomatizat (ex. prelucrare manuala), dacă aceasta face parte dintr-un sistem structurat de evidență a datelor. Singurul lucru important e că vorbim despre o prelucrare a unui astfel de tip de date.

Mai multe informații pentru înțelegerea a ce sunt datele cu caracter personal se pot obține citind Opinia nr. 4 din 2007 privind conceptul de date cu caracter personal, emis de Grupul de Lucru Articol 29.

Simplificând definiția de mai sus, am putea concluziona că datele personale înseamnă date care se referă la o persoană în viață care poate fi identificată:

1. folosind aceste date; sau
2. pornind de la aceste date și folosind informații suplimentare care sunt sau pot intra în posesia operatorului de date.

Informatiile pe care le colectam

Datele pe care compania le prelucreaza sunt datele cu caracter personal furnizate de catre fiecare dintre utilizatorul site-ului, in scopul furnizarii de servicii/produse de cea mai buna calitate, precum si servicii de marketing, reclama si publicitate.

Prin intermediul paginii de internet utilizatorii pot furniza informatii referitoare la datele lor personale (nume si prenume, adresa de email, nr. telefon). Aceste informatii pot fi furnizate si la sediul societatii, transmise in format fizic sau electronic prin telefon/fax/email/posta catre MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. sau in cadrul unor evenimente la care compania participa.

Datele pe care le furnizati sunt « date cu caracter personal » conform prevederilor GDPR si prin completarea acestor formulare va exprimati acordul expres si neechivoc ca orice date cu caracter personal, precum si orice informatii furnizate, sa fie stocate, procesate si folosite de societatea noastra.

Utilizarea site-ului <http://www.mercedesbistrita.ro/>

Site- ul colecteaza in mod automat anumite informatii, pe care le stocheaza in rapoartele sale de trafic prin Google Analytics si rapoarte interne. Informatiile despre care vorbim pot include IP-ul dispozitivului de pe care ne vizitati, regiunea sau localizarea generala de unde accesati siteul, precum si tipul de browser, sistem de operare ori de dispozitiv de pe care ne accesati. In plus, colecteaza si un istoric al paginilor pe care le accesati.

Utilizam aceasta informatie in temeiul interesului nostru legitim de a observa in ce masura paginile site-ului corespund nevoilor de afisare ale dispozitivului tau particular, pentru a diagnostica eventuale probleme pe care le au serverele noastre atunci cand livreaza pagini catre anumite tipuri de dispozitive, pentru a analiza tendinte, a observa modul in care utilizatorii pot naviga mai bine in paginile noastre.

De asemenea, colectam informatii demografice statistice care ne ajuta sa identificam preferintele utilizatorilor <http://www.mercedesbistrita.ro/>

Divulgarea catre companiile din grupul MATEROM

Datele tale personale pot fi comunicate oricărei companii care face parte din grupul nostru, în cazul în care considerăm că este în interesul nostru legitim să o facă în scopuri administrative interne (de exemplu, ERP, CRM) sau pentru auditarea și monitorizarea proceselor noastre interne.

Putem, de asemenea, să transferăm informațiile tale personale către companiile din grupul nostru, care ne furnizează produse și servicii, cum ar fi sistemele de tehnologie a informației. Accesul la informațiile tale personale este limitat la acei angajați care trebuie să cunoască informațiile personale și pot include angajații din departamentele de marketing, comercial, tehnologia informației și de securitate.

Divulgarea către terți

Vom transmite datele tale personale, acolo unde este strict necesar, pe baza nevoii de cunoaștere, către următoarele categorii de terți:

(a) companiile care ne furnizează produse și servicii (imputerniciti), cum ar fi:

(i) servicii de market research: analiză, publicitate, strict pentru nevoile site-ului

(ii) agenții de infrastructură (alte părți care gestionează newsletter-ul de e-mail, marketing prin SMS sau alte tipuri de marketing)

(b) companiile implicate în funcționarea site-ului nostru web, în cazul în care nu ne oferă un serviciu.

(c) alte parti, cum ar fi autoritatile si institutiile publice, contabilii, auditorii, avocatii si alti consultanti externi, a caror activitate implica necesitatea cunoasterii acestor date sau acolo unde legea ne obliga sa facem aceasta dezvaluire.

De asemenea, vom dezvalui datele tale personale unor terte parti:

a. Daca ne dai consimtamantul tau pentru aceasta dezvaluire;

b. Catre persoane care demonstreaza ca actioneaza legal in numele tau;

c. Acolo unde este in interesul legitim al companiei sa administreze, sa creasca si sa isi dezvolte afacerea:

i. Daca vindem afacerea sau parti din aceasta, am putea dezvalui datele tale personale catre cumparatorul potential al afacerii ori partilor sale, avand in vedere necesitatea de a mentine continuitatea afacerii.

ii. Daca compania ori o parte substantiala a bunurilor sale sunt achizitionate de o terta parte, caz in care datele cu caracter personal prelucrate de MATEROM AUTOMOTIVE vor face parte din proprietatile transferate.

iii. Daca suntem obligati prin lege sa dezvaluim un anumit tip de informatie, in cazul unor solicitari legale a funcționarilor guvernamentali, ori in situatia in care suntem obligati sa respectam cerințele de securitate națională sau de aplicare a legii sau pentru a preveni activitatea ilegală.

d. pentru a răspunde oricăror reclamații, pentru a ne proteja drepturile sau drepturile unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală; sau

e. pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța site-ului, angajaților noștrii, clienților, furnizorilor sau altor persoane.

Restrictii cu privire la utilizarea informatiilor de catre terti

Orice terțe părți către care dezvaluim informațiile tale personale în conformitate cu cele de mai sus sunt limitate (prin lege și prin contract) în capacitatea lor de a utiliza informațiile dvs. personale doar în scopurile specific identificate de noi. Vom asigura întotdeauna că orice terțe părți către care dezvaluim informațiile tale personale sunt supuse obligațiilor de confidențialitate și de securitate în conformitate cu contractele semnate cu ei și cu legile aplicabile. Cu toate acestea, pentru evitarea îndoielii, acest lucru nu poate fi aplicabil atunci când dezvăluirea nu este decizia noastră.

Cu excepția situațiilor detaliate în mod expres mai sus, niciodată nu vom dezvalui, nu vom vinde sau nu vom închiria informațiile tale personale unei terțe părți fără a te notifica și, dacă este cazul, fara a obține consimțământul tau

Drepturile tale, ca utilizator al <http://www.mercedesbistrita.ro/>

Regulamentul European recunoaște persoanelor vizate o serie de 8 drepturi importante (operatorul este cel obligat să se asigure de respectarea lor):

1. Dreptul la informare – art. 13 și 14 GDPR. Acesta le permite persoanelor vizate să știe, chiar de la momentul la care se face colectarea modul în care se vor utiliza acele date, către cine vor fi ele dezvăluite ori transferate, ce drepturi au persoanele în cauză cu privire la datele prelucrate etc.
2. Dreptul de acces la date – art. 15 GDPR. Îți permite să obții, din partea noastră, o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care te privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la alte informații utile.
3. Dreptul la ștergerea datelor – art. 17 GDPR îți permite să obții din partea noastră ștergerea datelor cu caracter personal care te privesc, fără întârzieri nejustificate. Există, totuși, și excepții de la această regulă, cum ar fi ideea că unele date sunt prelucrate pentru a oferi publicului dreptul la informare, ca sunt prelucrate în scopuri statistice ori de arhivare, ca sunt prelucrate pentru îndeplinirea unei obligații legale ori ca le prelucram pentru constatarea sau apărarea unui drept în instanță.
4. Dreptul la rectificarea datelor – art. 16 GDPR. Îți permite să obții de la noi, fără întârzieri nejustificate, rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte care te privesc.
5. Dreptul la restricționarea datelor – art. 18 GDPR. Este un drept cu caracter temporar. În unele situații, între momentul în care, spre exemplu, luăm decizia de a șterge anumite date (nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării) și ștergerea efectivă a datelor, ne trimiți o cerere prin care te opune ștergerii, motivând faptul că ai nevoie de aceste date pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Ca urmare a unei astfel de solicitări, vom “îngheța” datele oprind prelucrarea lor pentru o anumită perioadă de timp.
6. Dreptul la portabilitatea datelor – art. 20 GDPR. Ai dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc și pe care le-ai furnizat operatorului (care le prelucrează în temeiul unui contract ori în temeiul consimțământului tău, prin mijloace automate) într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și ai dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea noastră. Cu alte cuvinte, datele personale îți vor fi oferite, într-un format structurat, pentru că tu să poți decide că le descarci sau, dimpotrivă, că le trimiți unui alt operator.
7. Dreptul la opoziție – art. 21 GDPR. Ai dreptul de a te opune, spre exemplu, prelucrării datelor tale personale, atunci când acestea sunt prelucrate în scop de marketing direct. Ca să fie mai clar modul în care îți poți exercita acest drept, trebuie menționat, spre exemplu, că în toate newsletterele care provin de la MATEROM AUTOMOTIVE (indiferent că vorbim despre newslettere care oferă doar informare sau newslettere care promovează servicii sau produse) vei avea întotdeauna posibilitatea să te dezabonezi. Oferim această posibilitate în absolut toate situațiile, indiferent că legea ne obligă sau nu la aceasta (nu toate mailurile de la noi sunt considerate a fi marketing direct), pentru că ni se pare important ca interacțiunea ta cu MATEROM AUTOMOTIVE să existe doar câtă vreme ti-o dorești, în afara de cele absolut necesare pentru a păstra relația contractuală și comercială.
8. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Site-ul nostru <http://www.mercedesbistrita.ro/> nu realizează astfel de profilări care să fie urmate de decizii automatizate cu efect juridic sau similar semnificativ pentru persoana vizată. La momentul la care vom realiza astfel de profilări, te vom anunța și vom modifica prezenta notă de informare.
9. Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, Romania. +40.318.059.211/+40.318.059.212, anspdc@dataprotection.ro.

Durata de stocare a datelor

Datele dumneavoastră vor fi păstrate de MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L., pe durata derulării contractului la care sunteți parte sau pentru o perioadă care nu depășește perioada necesară pentru a atinge scopurile descrise sau pentru orice altă durată necesară în virtutea obligațiilor legale de păstrare aplicabile societății, instituite prin legislația națională sau internațională.

Securitate

MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. se angajează să protejeze datele dumneavoastră personale împotriva pierderii, utilizării incorecte, divulgării, modificării, indisponibilității, accesului neautorizat și distrugerii și să ia toate măsurile

de precauție rezonabile pentru a proteja confidențialitatea acestor date, inclusiv prin utilizarea unor măsuri organizatorice și tehnice adecvate. Măsurile organizatorice includ controlul accesului fizic la sediul nostru, pregătirea personalului și blocarea fișierelor fizice în dulapurile de depozitare. Măsurile tehnice includ utilizarea de criptare, parole pentru accesul la sistemele noastre, utilizarea certificatelor de securitate de tip SSL, pentru criptarea datelor în tranzit, etc.

În timpul furnizării a datelor dumneavoastră personale, datele personale pot fi transferate pe internet. Deși depunem toate eforturile pentru a proteja datele personale pe care ni le furnizați, transmiterea de informații între dumneavoastră și noi, pe internet, nu este complet sigură (e posibil ca terminalul de pe care scrieți să fie monitorizat de terți, spre exemplu, fără ca noi să putem face nimic în această privință). Prin urmare, nu putem garanta securitatea informațiilor dumneavoastră personale transmise prin intermediul internetului. Înțelegeți, deci, că orice astfel de transmisie este pe propriul risc. Odată ce primim datele personale, vom folosi proceduri stricte și caracteristici de securitate pentru a preveni accesul neautorizat la acesta.

Litigii

Orice litigiu apărut între clienți și companie va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată de la sediul MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. .

Dispoziții finale

Compania nu este responsabilă de costurile și/sau pierderile materiale, rezultate din folosirea informațiilor de pe Site, respectiv din imposibilitatea de a le accesa.

Compania nu este responsabilă pentru nici un fel de prejudiciu care a survenit ca urmare a unor disfuncționalități de orice fel ale Site-ului.

Prin completarea formularelor găzduite de acest site, cu datele personale sunteți de acord cu utilizarea acestor informații de către companie pentru a vă comunica ofertele speciale și informații actualizate despre produsele și serviciile noastre.

MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L, proprietarul <http://www.mercedesbistrita.ro/>, se angajează să nu transmită datele furnizate de utilizatorii site-ului către terți, cu excepția celor anterior menționate, însă poate transmite date în cazul în care există o obligație legală în acest sens sau acest lucru este necesar pentru urmărirea intereselor companiei și să le folosească numai în scopul comunicării cu clienții săi, al informării acestora cu privire la funcționarea site-ului, ofertelor acestuia și a altor oferte ale societății.

Site-ul conține link-uri către alte site-uri, compania nu preia nici o responsabilitate pentru disponibilitatea sau conținutul site-urilor de internet ale partilor terțe și nu este responsabil pentru tranzacții privitoare la marfuri sau prestări de servicii oferite de către asemenea site-uri de internet ale partilor terțe.

Compania nu furnizează adresa dumneavoastră de e-mail unor terți (nu dăm către alte persoane adresa de mail), nu vinde și nu oferă adresa dumneavoastră de e-mail, obținută prin completarea formularelor puse la dispoziție pe portalul său.

Pe serverele care aparțin sau care sunt închiriate de către MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. accesul neautorizat al oricărui utilizator este interzis. În caz de încercare și/sau accesare, fără drept, a acestor servere, fapta constituie infracțiune și se pedepsește conform legislației române în vigoare.

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

Schimbarea termenilor prezentului acord

MATEROM AUTOMOTIVE S.R.L. este îndreptățit, fără notificare și fără îndeplinirea unor alte formalități, să schimbe termenii prezentului acord. Atunci când acești termeni se vor modifica însă, MATEROM AUTOMOTIVE va va notifica prin intermediul emailului și prin publicarea în prima pagină a siteului, a comentariului schimbărilor intervenite. Accesul în site și folosirea site-ului <http://www.mercedesbistrita.ro/> după momentul notificării sau al afișării comentariilor privind schimbările pe prima pagină a siteului implică faptul că v-ați dat acordul asupra noilor termeni ai prezentului acord.

De asemenea, unele produse oferite de site-ul MATEROM AUTOMOTIVE pot face obiectul unor termeni diferiți, care vor fi afișați în cazul fiecărui astfel de promovii, la loc vizibil, putând fi accesați înainte de accesarea produsului.